

CAI
CS
-T 11

Government
Publications

CAREERS

Public Service Canada

The Taxation Auditor Development Program



Public Service Commission
of Canada

Commission de la Fonction publique
du Canada

EXPOSITORY LIBRARY MATERIAL



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

The Taxation Auditor Development Program

CAI
CS
-T 11

1981

Revenue Canada,
Taxation



Public Service Commission
of Canada

Commission de la Fonction publique
du Canada



©Minister of Supply and Services Canada 1980

Cat. No. SC2-7/1980-3

ISBN 0-662-50913-7

DO 023 NB-08-80

Table of contents

Planning your career?	2
Tax is not a four-letter word	2
Getting the work done	3
Decentralization, computers, and geography	
What a field auditor does	3
Acquiring the skills: The Taxation Auditor Development Program	4
Your career	5
Ingredients to mix and match	
Salary, fringe benefits, and all that	
If you are interested . . .	6
Map of district offices and taxation centres	8

Planning your career?

If you have a university degree in accounting, business administration, commerce or finance, this can lead to a varied and interesting career as an auditor in the Public Service of Canada.

Revenue Canada, Taxation is offering a Taxation Auditor Development Program to get you off to a good start in one of its district offices. After a training period of up to one year you will qualify as a field auditor in the \$20,000 salary range, with a variety of career options in Taxation open to you.

Between 1974 and 1978, Taxation recruited and trained 1,133 men and women as general taxation officers. Almost 70 per cent of these are still working in the department. A sample of seven graduates of the 1974 training program embraces an age range from 28 to 32 and a salary range from \$24,045 to \$28,406. Five of the seven (four men, one woman) have become professional auditors.

Tax is not a four-letter word

Taxation is not the most popular institution in the world but it is an important one in a complex modern society such as ours. The Canadian tax system is used to achieve social equity and economic well-being for all citizens, as well as to raise the revenues needed to run the country.

Administering the *Income Tax Act*, required to reflect these goals and ensure that everyone pays their fair share of the tax burden, calls for sophisticated systems and procedures. To implement these systems and procedures, and to monitor the results, Revenue Canada, Taxation needs qualified and creative people, with the initiative and ability to handle challenging situations with a minimum of direction.

Canadian taxpayers are among the most law-abiding in the world. In fact, Taxation attracts many visiting officials from foreign tax jurisdictions. They are sent here by their governments to study why the Canadian tax system, depending as it does on voluntary self-assessment, works so well. As an employee of the department, you will have the satisfaction of helping to maintain these high standards.

Getting the work done

Decentralization, computers and geography

As one of the most decentralized departments in the federal government, Taxation conducts most of its work through 28 district offices and seven regional taxation centres. The head office in Ottawa formulates administrative policy and procedures, and provides the broad framework of direction within which district offices and taxation centres exercise a good deal of autonomy.

The taxation centres are responsible for processing and storing the 15.3 million individual and corporate tax returns filed annually by Canadians. Revenue Canada, Taxation has been in the vanguard of computerized volume processing since the early sixties. These highly advanced centres are a tribute to the department's ability to attract and develop the expertise needed to keep up with constant changes in this field.

Activities that involve direct contact with taxpayers — and these range from simple refund enquiries to complex corporation tax matters — take place in the district offices. These offices and the populations they serve vary in size, with larger offices situated in Montréal, Toronto, and Vancouver. The districts vary in geographical size, as well. As a result, field auditors serving a larger district may find themselves travelling extensively to conduct audits at a taxpayer's place of business.

What a field auditor does

Basically a field auditor takes a "second look" at the tax returns filed by small businesses and corporations, to determine whether they have complied with the requirements of the *Income Tax Act*.

Field auditors travel to the taxpayer's place of business to conduct in-depth examinations of the taxpayer's books and records. An audit could take from several days to several weeks to complete, depending on the size and complexity of the business entity.

Field auditors must learn the inner workings of a business as quickly as possible by meeting company officers, proprietors, partners, accountants, or lawyers to discuss accounting and income tax problems. They must learn to

analyse a variety of financial statements, to audit varied and complex records, and to adapt this knowledge to each new situation.

Variety is the name of the game. For example, there are over 800,000 small businesses in Canada and they come in all shapes and sizes—incorporated and unincorporated, partnerships and proprietorships, professionals, self-employed, and commissioned sales people. Generally speaking, more advanced auditors handle the more complex records. A field auditor starting out in a district office will generally be assigned simpler records, such as those kept by the self-employed, professionals, farmers, and fishermen. Most medium and large-size corporations are handled by tax auditors with professional accounting qualifications.

Variety also exists in the type of audits carried out. Most field audits are handled by a single tax auditor, but there are also team audits and industry-wide audits. Team audits use a group of individuals with different skills to study the records of large corporate organizations. Industry-wide audits involve co-ordinated audits of a number of corporations within one industry. In addition, since most large companies now computerize their records, the larger district offices have auditors trained in that specialty.

As you can see, field auditors require very special skills and qualities. They must have an understanding of departmental procedures, a thorough knowledge of the *Income Tax Act*, and highly developed analytical skills. Dealing with the business community on a person-to-person basis calls for a high degree of tact as well as an ability to be firm and persuasive. And opportunities occur every day for the use of initiative, intuition, and imagination.

Acquiring the skills: The Taxation Auditor Development Program

If you are accepted for this program, you will work in a district office, where you will undergo a training period up to one year long that has been carefully designed to develop the special skills and qualities that you will need.

The training period will consist for the most part of on-the-job training under the guidance of experienced auditors and tax practitioners. It will also include some formal classroom

courses, which will be given by the department's Centre for Career Development, either in Ottawa or at the district office where you work. At the end of the training period you will be qualified for a position as a departmental field auditor at the first level.

Your training need not end there. Revenue Canada, Taxation is interested in giving its staff training to help them to develop professionally and to qualify for higher positions. You will be encouraged to enrol in courses offered by professional accounting societies such as those leading to the R.I.A. or C.G.A. designations. The cost will be reimbursed by the department and the knowledge you gain will enhance your opportunity to qualify for entry into its professional auditing group.

Your career

Ingredients to mix and match

Once you have completed your training period, you will have acquired the basics you need to build a career in keeping with your own needs and temperament. You will be surprised at the variety of options that will be available to you over the years, but it will be up to you to mix and match them.

To begin with, although your initial training will take place in one of the larger district offices, later on you will have the opportunity to move to any district office in Canada. You can choose the region, the district office, and the type of community in which you will feel at ease. And if it happens that some day you outgrow your first choice, other choices will eventually become available.

Career options are also varied. Depending on your own particular aptitudes, as well as the positions available in the department, you will be able to progress to more complex audits, or to managerial-level administrative positions in a district office. Assignments at higher levels also occur at head office for senior specialists and managers.

As you progress in the department, you will have other options. You may remain in your own area of specialization, developing your technical competence, or you may move into a more highly specialized branch of audit, such

as EDP Audit, Special Investigations, or Tax Avoidance. Specialized assignments such as developing compliance programs, analysing and interpreting tax laws, or working with the tax collecting authorities of other governments also occur at head office at senior levels. Managerial assignments are available at district offices and head office at various levels.

Salary, fringe benefits and all that

While you are undergoing training, you will be paid at a developmental level, in accordance with Public Service policy. When you graduate as a field auditor, you will enter the \$20,000 salary range, that is subject to scheduled annual increases. Promotional opportunities available in subsequent years assure you of the chance to increase your earnings substantially.

Fringe benefits include 15 days vacation leave every year, 15 days sick leave, pension plan, and group insurance.

It is also departmental policy to reimburse fees for studies that the department considers likely to increase your productivity, such as courses leading to a C.G.A. or R.I.A. designation or other university-level accounting courses. Moving expenses are generally paid by the department.

If you are interested . . .

To be considered for this program, you should have a university degree in accounting, business administration, commerce or finance with a concentration in accounting to at least the intermediate financial accounting level.

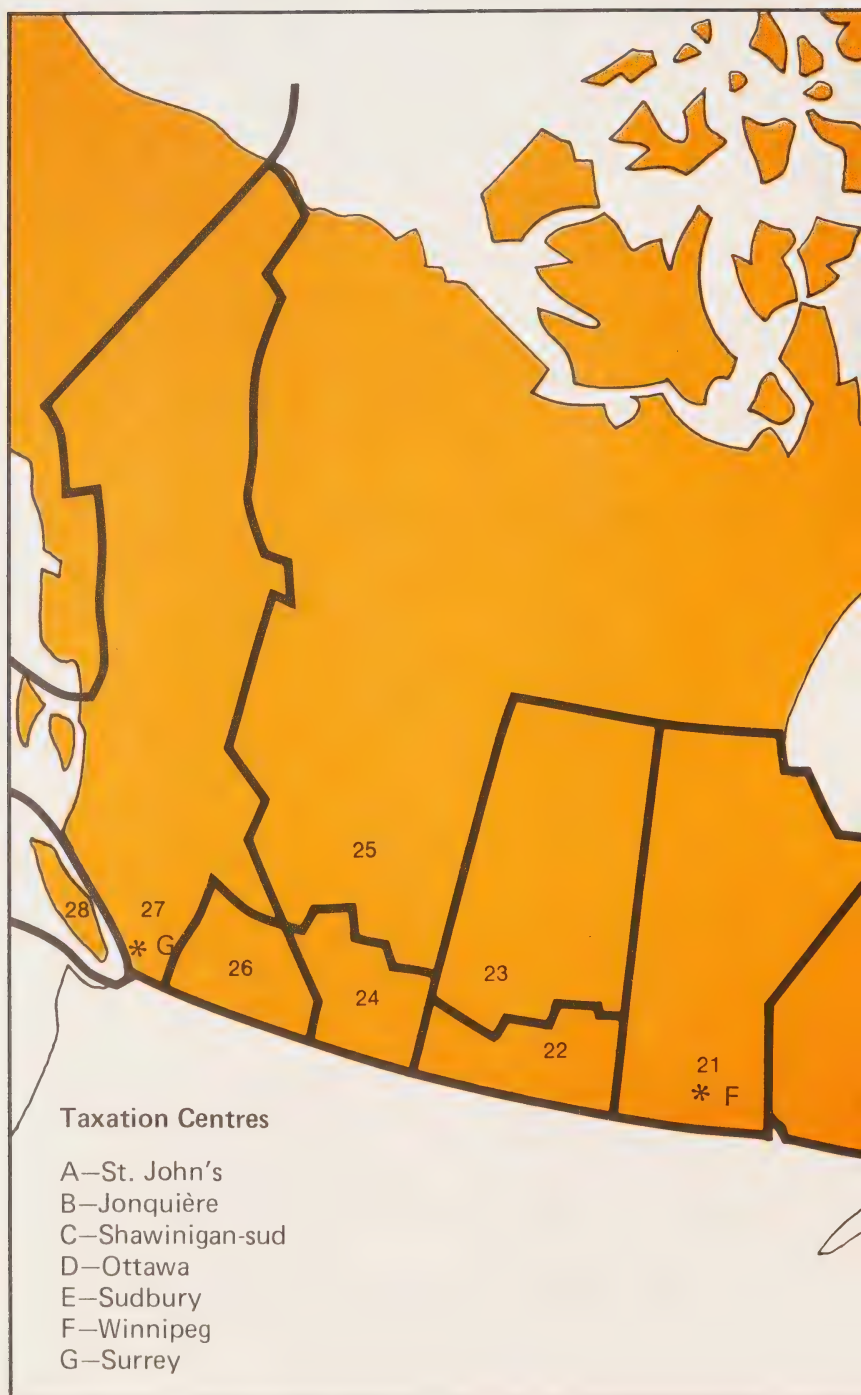
Information sessions will be conducted on campuses at the beginning of the academic year. At that time more detailed information will be available, and taxation officers will be on hand to tell you more about the program and answer your questions. On-campus interviews will be conducted at a later date.

Two hundred vacancies are anticipated for 1981.

The map on page 8 of this booklet shows the location of the district offices and taxation centres. The names of the cities where the offices and centres are located are listed on the opposite page. An asterisk beside the location of a district office indicates that there will be vacancies in 1981. A double asterisk indicates a larger number of vacancies. An attempt will be made to respect the location preference of successful candidates. At the interview, you will be asked to specify your preference among the district offices anticipating vacancies.

Contact your campus placement office, your regional office of the Public Service Commission or Revenue Canada, Taxation's nearest district office, to obtain further details about the information sessions and interviews on your campus.

If you are handicapped and require any modification to the assessment process, contact the nearest office of the Public Service Commission. Every effort will be made to accommodate you.



District Offices

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. St. John's * | 15. Kitchener |
| 2. Charlottetown | 16. St. Catharines |
| 3. Halifax * | 17. London |
| 4. Sydney | 18. Windsor |
| 5. Saint John * | 19. Sudbury * |
| 6. Québec | 20. Thunder Bay |
| 7. Sherbrooke | 21. Winnipeg * |
| 8. Montréal | 22. Regina * |
| 9. Rouyn | 23. Saskatoon * |
| 10. Ottawa | 24. Calgary ** |
| 11. Kingston | 25. Edmonton ** |
| 12. Belleville | 26. Penticton |
| 13. Toronto ** | 27. Vancouver * |
| 14. Hamilton | 28. Victoria |



Bureaux de district

1. St. John's *
2. Charlottetown
3. Halifax *
4. Sydney
5. Saint John *
6. Québec
7. Sherbrooke
8. Montréal
9. Rouyn
10. Ottawa
11. Kingston
12. Belleville
13. Toronto **
14. Hamilton
15. Kitchenner
16. St. Catharines
17. London
18. Windsor
19. Sudbury *
20. Thunder Bay
21. Winnipeg *
22. Regina *
23. Saskatoon *
24. Calgary **
25. Edmonton **
26. Penticton
27. Vancouver *
28. Victoria



A—St. John's
B—Jonquière
C—Shawinigan-sud
D—Ottawa
E—Sudbury
F—Winnipeg
G—Surrey

Centres fiscaux



Le lieu de travail précisé par les candidats choisis entrera en ligne de compte. Lors de l'entrevue, l'on vous demandera d'indiquer votre choix parmi les bureaux où des vacances sont prévues.

Pour obtenir des précisions sur les séances d'information et les entrevues tenues dans votre université, veuillez communiquer avec le Centre de placement universitaire, le bureau régional de la Commission de la Fonction publique ou le bureau de district le plus rapproché de Revenu Canada, Impôt.

Si vous êtes une personne handicapée et qu'il convenait de modifier le processus habituel pour évaluer vos titres et qualités, veuillez communiquer avec le bureau de la Commission de la Fonction publique le plus proche. Nous ferons le nécessaire.

tion publique. Lorsque vous deviendrez vérificateur sur place, votre traitement sera de l'ordre de \$20 000 et comptera des augmentations annuelles à date fixe. Les promotions qui vous seront offertes au cours des années suivantes vous permettront d'augmenter sensiblement votre revenu.

Les avantages sociaux comprennent 15 jours de congés annuels, 15 jours de congés de maladie, un régime de pension et une assurance collective.

Le ministère a également pour politique de rembourser les frais de scolarité pour des cours permettant à un employé d'accroître son rendement, entre autres les cours conduisant à l'obtention du titre C.G.A. ou R.I.A. ou tout autre cours universitaire en comptabilité. Les frais de déménagement sont généralement à la charge du ministère.

Aux intéressés

Pour poser votre candidature à ce programme, vous devez être titulaire d'un diplôme universitaire en comptabilité, être administrateur des affaires, en commerce ou en finances avec concentration en comptabilité, et avoir atteint le niveau intermédiaire en comptabilité financière.

Des séances d'information se tiendront dans les universités au début de l'année scolaire. Une documentation plus détaillée vous sera distribuée et des agents de l'impôt seront à votre disposition pour vous renseigner au sujet du programme et répondre à vos questions. Des entrevues auront lieu dans les universités à une date ultérieure.

Deux cents postes vacants sont prévus pour 1981.

La carte à la page 10 indique les bureaux de district et les centres fiscaux. Les villes où sont situés les bureaux et les centres sont indiquées en regard de cette page. L'astérisque suivant le bureau de district indique qu'il y aura des vacances en 1981. Deux astérisques signifient qu'il y aura un nombre élevé de vacances.

Un agencement d'éléments divers

Votre stage de formation terminé, vous aurez en main tous les éléments nécessaires pour trouver une carrière qui réponde à vos besoins et convienne à votre tempérament. Devant l'éventail de possibilités qui s'offriront à vous par la suite, vous n'aurez que l'embaras du choix. Malgré le fait que votre formation initiale se déroulera dans l'un des grands bureaux de district, vous aurez ensuite la possibilité de travailler dans d'autres bureaux ailleurs au Canada. Vous pourrez choisir la région, le bureau et la localité correspondant à vos goûts. Et s'il vous arrivait de revenir sur votre premier choix, il vous serait possible d'en faire un autre.

Les choix de carrières sont également variés. Compte tenu de vos aptitudes particulières ainsi que des postes disponibles dans le ministère, vous pourrez passer à des vérifications plus complexes ou accéder à des fonctions de gestion dans un bureau de district. Il arrive également que des spécialistes et des gestionnaires supérieurs reçoivent des affectations au niveau de cadre supérieur à l'administration centrale.

D'autres possibilités s'offriront à vous à mesure que vous acquerez de l'expérience dans le ministère. Vous pourrez soit demeurer dans votre domaine de spécialisation, soit perfectionner vos compétences techniques ou encore vous orienter vers une discipline hautement spécialisée de la vérification, comme l'utilisation de l'informatique, les enquêtes spéciales ou l'évitement fiscal. Des affectations spéciales s'offrent aussi aux niveaux supérieurs de l'administration centrale. Elles comportent notamment l'élaboration de programmes d'observation, l'analyse et l'interprétation des lois fiscales ou la collaboration avec les responsables du recouvrement des impôts d'autres administrations gouvernementales. Il est également possible d'être affecté à des postes de gestion de divers niveaux dans les bureaux de district et à l'administration centrale.

Traitement, avantages sociaux et autres

Pendant votre stage, vous serez rémunéré à un niveau de formation conformément à la politique de la Fonc-

qu'il regroupe. En outre, les dossiers de la plupart des grandes compagnies étant aujourd'hui traités par ordinateur, les plus grands bureaux de district ont des vérificateurs formés en informatique.

Comme vous voyez, les vérificateurs sur place exercent des fonctions qui exigent des compétences et des qualités tout à fait spéciales, entre autres bien comprendre les procédures ministérielles, posséder une connaissance approfondie de la *Loi de l'impôt sur le revenu* et être un analyste de premier ordre. Pour établir des contacts personnels avec le monde des affaires, le vérificateur doit faire preuve de tact tout autant que de fermeté et de persuasion. C'est à chaque jour qu'il peut mettre à profit son esprit d'initiative, son intuition et son imagination.

L'acquisition des compétences : le Programme de formation des vérificateurs de l'impôt

Si vous êtes choisi pour participer à ce programme, vous serez envoyé dans un bureau de district pour y faire un stage de formation pouvant durer jusqu'à un an, et conçu spécialement pour vous aider à obtenir les compétences et les qualités dont vous aurez besoin.

Cette formation en cours d'emploi est dispensée en grande partie par des vérificateurs et des agents de fiscalité expérimentés. Elle comprend également un certain nombre de cours magistraux donnés par le Centre de perfectionnement professionnel du ministère, soit à Ottawa, soit dans le bureau de district où vous êtes affecté. À la fin du stage, vous aurez les compétences voulues pour occuper un poste de vérificateur sur place, premier niveau.

Toutefois, votre formation ne se termine pas là. Revenu Canada, l'impôt veut permettre à son personnel de se perfectionner et d'accéder à des postes plus élevés. Vous serez donc encouragé à suivre les cours offerts par les associations de comptables professionnels, qui mènent à l'obtention du titre R.I.A. ou C.G.A. Ces cours, dont les frais vous seront remboursés par le ministère, augmentent vos chances d'accéder au groupe de vérificateurs professionnels du ministère.

Fonctions d'un vérificateur sur place

La tâche principale d'un vérificateur sur place est d'examiner de près les déclarations de revenu des petites entreprises afin de s'assurer que les exigences de la *Loi de l'impôt sur le revenu* ont été respectées.

Les vérificateurs sur place se rendent au bureau d'affaires du contribuable pour un examen approfondi de ses livres et de ses dossiers.

Selon la taille et la complexité de l'entreprise, cet examen peut durer plusieurs jours ou plusieurs semaines. Les vérificateurs doivent s'efforcer de comprendre les rouages internes de l'entreprise très rapidement. À cette fin, ils discutent de la comptabilité et des problèmes d'impôt sur le revenu avec les administrateurs, les propriétaires, les associés, les comptables ou les avocats. Ils ont également à analyser un éventail d'états financiers, à vérifier des dossiers complexes et variés et à adapter leurs connaissances à chaque situation.

Dans le domaine de la fiscalité, la variété fait loi. Par exemple, le Canada compte plus de 800 000 petites entreprises de tous genres constituées en corporation ou non, formées en société ou n'ayant qu'un seul propriétaire, regroupant des professionnels, des travailleurs indépendants ou des vendeurs à commission. En général, les vérificateurs les plus expérimentés examinent les dossiers les plus complexes et celui qui en est à ses débuts dans un bureau de district se verra plutôt confier les dossiers les plus simples, comme ceux des travailleurs indépendants, des professionnels, des agriculteurs et des pêcheurs. Les grandes et moyennes entreprises sont pour la plupart confiées à des vérificateurs fiscaux possédant le titre de comptable professionnel.

La variété caractérise également le type de vérifications effectuées. La plupart des vérifications sur place sont effectuées par une seule personne, mais certaines sont confiées à une équipe de vérificateurs et d'autres s'effectuent simultanément à la grandeur d'un secteur industriel. Les vérifications dites d'équipe sont le fait d'un groupe d'agents aux compétences diversifiées qui étudient les dossiers des conglomérats. Par contre, la vérification d'un secteur industriel entier suppose la vérification coordonnée d'un certain nombre des sociétés

Les contribuables canadiens se classent parmi les plus respectueux de la loi dans le monde entier. En fait, Revenu Canada, l'impôt attire des représentants officiels de nombreux services fiscaux étrangers. Leur gouvernement les envoie étudier notre régime fiscal afin de voir pourquoi il fonctionne si bien, étant donné qu'il repose sur une déclaration de revenus personnelle et volontaire. A titre d'employé du ministère, vous aurez la satisfaction d'aider à maintenir ces normes élevées.

Au travail

Decentralisation, informatique et géographie

Revenu Canada, l'impôt est l'un des ministères les plus décentralisés de l'administration fédérale et la plupart de ses tâches administratives s'effectuent dans les 28 bureaux de district et les sept autres centres fiscaux régionaux. Le bureau central situé à Ottawa établit les politiques et procédures administratives et formule des lignes directrices générales qui permettent aux bureaux de district et aux centres fiscaux de faire preuve de beau coup d'autonomie.

Ces centres sont chargés du traitement et de l'emmaillage des 15,3 millions de déclarations de revenu complètes chaque année par les particuliers et les sociétés au Canada. Depuis le début des années 60, Revenu Canada, l'impôt est à l'avant-garde du traitement automatisé en série. Dotés de matériel très moderne, les centres prouvent à quel point le ministère peut attirer et perfectionner les spécialistes dont il a besoin pour s'adapter aux progrès constants de la fiscalité.

Les activités qui supposent des contacts directs avec les contribuables (allant des simples demandes de renseignements sur les remboursements aux questions complexes touchant l'impôt des corporations) s'effectuent dans des bureaux de district dont la taille varie selon les populations qu'ils desservent, les plus gros se trouvant à Montréal, Toronto et Vancouver. L'étendue des districts varie également. Par conséquent, les vérificateurs sur place qui servent un grand district peuvent avoir de longs déplacements à faire pour effectuer des vérifications au bureau d'affaires d'un contribuable.

Un diplôme universitaire en comptabilité, en administration des affaires, en commerce ou en finances peut mener à une carrière intéressante et variée en tant que vérificateur à la Fonction publique du Canada.

Revenu Canada, Impôt vous offre le Programme de formation des vérificateurs de l'impôt pour vous aider à partir du bon pied dans l'un de ses bureaux de district. Après avoir participé à ce programme de formation d'une durée maximale d'un an, vous vous qualifierez à titre de vérificateur sur place. Votre traitement annuel sera alors de l'ordre de \$20 000 et tout un éventail de carrières en fiscalité s'offriront à vous.

Entre 1974 et 1978, Revenu Canada, Impôt a recruté et formé 1 133 hommes et femmes en tant qu'agents généraux de l'impôt. Presque 70 % d'entre eux travaillaient encore pour le ministère. A titre d'exemple, sept des diplômés du programme de formation de 1974 sont âgés de 28 à 32 ans et leur traitement s'échelonne de \$24 045 à \$28 406. Cinq d'entre eux (quatre hommes, une femme) sont maintenant des vérificateurs professionnels.

Impôt n'est pas un grand mot

L'impôt n'est pas l'invention la plus populaire au monde, mais elle revêt de l'importance dans une société moderne et complexe telle que la nôtre. Le régime fiscal du Canada vise à l'équité sociale et au bien-être économique de tous les citoyens ainsi qu'à la collecte des fonds nécessaires à la conduite des affaires du pays.

L'atteinte de ces objectifs exige l'application de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Appliquer cette Loi et veiller à ce que chacun paie sa quote-part du fardeau fiscal demande des procédures et des systèmes raffinés. Pour exploiter ces systèmes, faire respecter ces procédures et vérifier les résultats obtenus, le ministère a besoin de personnes qualifiées et imaginatives, possédant l'initiative et les capacités requises pour relever des défis tout en ne reculant devant aucun minimum d'instructions.

A la croisée des chemins?	3
Impôt n'est pas un grand mot	3
Au travail	
Décentralisation, informatique et géographie	4
Fonctions d'un vérificateur sur place	5
L'acquisition des compétences : Le Programme de formation des vérificateurs de l'impôt	6
Votre carrière	
Un agencement d'éléments divers	7
Traitement, avantages sociaux et autres	7
Aux intéressés	8
Carte des bureaux de district	
et des centres fiscaux	

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1980
N° de cat. SC2-7/1980-3

ISBN 0-662-50913-7

DO 023 NB-08-80

**Programme
de formation
des vérificateurs
de l'impôt**

1981

**Revenu Canada,
impôt**

Commission de la Fonction publique Public Service Commission
du Canada of Canada



CARRIÈRES
Fonction publique Canada

**Le Programme
de formation
des vérificateurs
de l'impôt**

Commission de la Fonction publique
Public Service Commission
of Canada



3 1761 11551103 1

